

Általános Szerződési Feltételek INDUPRO Kft.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az **INDUPRO Kft.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Rozália park 11., telephely: 1112 Budapest, Repülőtéri út 2., adószám: 13298175-2-13, cégjegyzékszám: 01-09-292073, képviselő: Piheni Zsolt ügyvezető) (továbbiakban: Szolgáltató) és megrendelői (továbbiakban: Megrendelő) közös érdekeit szolgálja, megfelelő alapot adva a sikeres együttműködésnek. A lentiekben foglaltak betartásának célja, hogy vevőink igényeit maximálisan ki tudjuk elégíteni, ezzel kölcsönösen gazdaságos és eredményes partnerkapcsolatot tudunk kiépíteni és fenntartani.

A Megrendelő, amennyiben szerződéses jogviszony jön létre közte és az **INDUPRO Kft.** között, a jelen Szabályzatban és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A www.indupro.hu Portálon („Portál”) található összegyűjtött és strukturált tartalom az **INDUPRO Kft.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Rozália park 11., adószám: 13298175-2-13, cégjegyzékszám: 01-09-292073, képviselő: Piheni Zsolt ügyvezető) szellemi tulajdona.

1. **ÁSZF alkalmazása, érvényessége**

Ezen **ÁSZF** a Szolgáltató által végzett lézeres bér munkák és ehhez köthető egyéb szolgáltatások, valamint a bér munkában megmunkált termékek szállításának és adásvételének tárgyában kötött valamennyi szerződés és egyéb kereskedelmi megállapodás elidegeníthetetlen és elválaszthatatlan részét képezik, kivéve, ha a Szolgáltató írásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik. Az **ÁSZF**-ben foglaltaktól eltérni, kizárólag az együttműködő felek által aláírt szerződésben lehet. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az általános szerződési feltételeket és Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az **ÁSZF** hatályba lépésének időpontja: 2019. szeptember..... mely visszavonásig érvényes.

2. **Árak**

A Szolgáltató, a leendő megrendeléseinek árait egy, a megrendelést megelőző árajánlatban ajánlja a Megrendelő számára. A társaság kiadott árajánlatai tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató fenntartja annak lehetőségét, hogy bizonyos megrendelések esetén utókalkulált árakon számoljon el a Megrendelővel, de ezt írásbeli megegyezésnek kell megelőznie. Keretrendelés és keretszerződés esetén az árakat a keretszerződés futamidejére a Szolgáltató garantálja, illetve annak módosítását a keretszerződés szabályozza. A szerződéses ár esetleges módosulását – keretszerződések szerint fennálló - tartós szerződéses jogviszony esetén az aktuális lehívás előtt a Szolgáltató írásban jelzi.

Az árakat a szállítás nélkül kell értelmezni kivéve, ha a Szolgáltató kiszállított árat ad meg, melyben a közúti szállítás értendő. A termék árába épített szállítás esetén a szállítási költség független a részszállítások számától. Termékáron kívül megadott szállítás esetén – amennyiben a részszállítások nem a Szolgáltató okán indokoltak - a részszállítás többletköltsége a Megrendelőt terheli. A kiszállítások mindenkorai árait a rendelés visszaigazolás tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő a rendelés visszaigazolásban rögzítettől eltérő szállítási módot köt ki, a többletköltségek a Megrendelőt terhelik. Az

árváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja, viszont csak indokolt esetben alkalmazza (pl: jelentősen megnövekedett gyártási idő, utólagos megrendelői kérés miatti módosítás, stb.).

A Szolgáltató által kiadott árajánlatok általános érvényessége 1 hónap. Csomagolási előírásokat nem tartalmazó megrendelés és rendelés visszaigazolás esetén a csomagolási felárat (raklap, csomagolóanyag, csomagolási munkadíj) a Szolgáltató a Megrendelőre háríthatja. A rendelés visszaigazolásban említett csomagolási módtól különböző és többletköltséget jelentő, de a termék állagmegővése miatt elengedhetetlen csomagolás ellenértékét a Szolgáltató a Megrendelőre háríthatja.

3. Megrendelés

A Szolgáltató a megrendeléseket kizárólag írásban fogadja el, e-mailen küldve, az alábbi e-mail címen office@indupro.hu

A szerződéses jogviszony a megrendelés írásban történő visszaigazolásával jön létre. Az írásbeli visszaigazolás e-mail útján történik a Megrendelő által közölt e-mail címre.

Abban az esetben, ha a Megrendelő 2 munkanapon belül nem emel ellene kifogást, a felek közötti szerződés megkötöttnek minősül. A Megrendelő az ajánlattal együtt jelen ÁSZF-et megkapja, majd az ajánlatot aláírva visszaküldi. Az ÁSZF-ben foglaltak visszavonásig érvényesek, és mindkét fél által elfogadottnak minősülnek. A

Megrendelő köteles a megrendelésének teljesítéséhez hibátlan és hiánytalan dokumentációt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a hiányos és hiányzó dokumentáció miatt a Szolgáltató késedelmesen teljesít, a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a visszaigazolt határidőt. Szolgáltató a felmerülő többletköltség esetén jogosult azt a Megrendelőre hárítani. A Megrendelőnek a dokumentációjában történt változásról írásban értesítenie kell a Szolgáltatót és a konkrét változást közölnie kell. Ellenkező esetben, ezen ok miatti hibás szállítás esetén nem jogosult a teljesítést kifogásolni, a Szolgáltató által kibocsátott számla kifizetésére kötelezett. Szolgáltató a megrendelésekkor kapott elektronikus rajzokon szereplő rajzelemek méreteit veszi alapul a gyártás során.

4. Teljesítés

A szolgáltatás teljesítése a gyártott termékek szállítólevéllel (mint teljesítésigazolással) igazolt mennyiségi és minőségi átadását jelenti. Amennyiben a késztermékeket a Megrendelő szállítja el, úgy a mennyiségi átvételt a szállítólevél igazolja. Mennyiségi átvételt a Megrendelőnek a szállítólevél átadásától számított 48 órán belül meg kell tennie. 48 órán túli reklamáció esetén a termék mennyiségileg átvettnek minősül.

5. Teljesítési határidő és hely

Az árajánlatban közölt határidő csak tájékoztató jellegű, a határidő csak a rendelés visszaigazolását követően köti a Szolgáltatót. A Megrendelő részéről hiányosan megküldött dokumentáció esetén a határidőt a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja. A teljesítési határidő betartására vonatkozó kötelezettsége nem áll fenn a Szolgáltatónak abban az esetben, ha rendkívüli, el nem hárítható okok folytán üzemzavar keletkezik, illetve az áru feladása akadályba ütközik és a szállítás 5 munkanapnál nem nagyobb késéssel valósul meg.

Erről a Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni, illetve hivatalos úton szállítási halasztásban megegyezni.

A Szolgáltató szállítói kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Megrendelőnek a Szolgáltató felé lejárt tartozása van. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az áru visszatartására a tartozás kiegyenlítéséig. Ha a felek a teljesítés helyében külön nem állapodnak meg, a teljesítés helye az Indupro Kft. biatorbágyi telephelye(i). A szerződő felek a teljesítés helyében és a szállítás módjában másként is megállapodhatnak.

6. Szállítás

Az áruátvétel helye a Szolgáltató telephelyei: 2051 Biatorbágy, Rozália Park 11. vagy 1112 Budapest, Repülőtéri út 2. Szolgáltató az átvétel előtt tájékoztatja a Megrendelőt az átvételi helyről.

Az átvétel ideje: munkanapokon 6.30 és 16.00 között, kivéve ha a két fél ettől eltérő időpontról egyeztet.

Az átvevő személy:

- közvetlenül a Megrendelő
- a Megrendelő által megbízott szállítmányozó
- illetve annak képviselője (gépkocsivezető).

A Megrendelő által szervezett fuvar esetén is az átvételi helyszín: a Szolgáltató által megjelölt telephelye (EXW)

Az átvevő az átvételkor köteles az áruk mennyiségi és minőségi ellenőrzését elvégezni. A szállítólevelet az ellenőrzést követően mindkét fél aláírja. A Megrendelő a teljesítést megelőzően köteles közölni az átvételre jogosultakat, illetve a szállítójármű rendszámát.

Amennyiben ennek nem tesz eleget, úgy később az átvevő személyét és annak jogosultságát nem kifogásolhatja. A fuvar paritások INCOTERMS szerint.

7. Számlázás

A Szolgáltató a szállítólevél alapján kitöltött számlát postai úton küldi a Megrendelő központi címére, vagy az általa megadott levelezési címre/telephelyre. A felek közötti egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8. nap.

8. Fizetés

A számla összege a felek megállapodása szerint a Szolgáltató bankszámlájára történő utalással teljesíthető. A fizetés akkor, illetve azon a napon tekinthető megtörténtnek, ha a számla összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét késedelmi kamatként felszámolni. Határidőn túli fizetés esetén ezen felül a Szolgáltató jogosult a késedelemmel kapcsolatos valamennyi költséget (fizetési felszólítás, inkasszó, ügyvédi felszólítás, peres eljárás) a Megrendelőre terhelni.

Amennyiben a Megrendelőnek 15 napon túli lejárt tartozása van, úgy a megrendelt termékek gyártása, kiszállítása szüneteltethető a lejárt számla kiegyenlítéséig.

9. Titoktartás

A Szolgáltató vállalja, hogy a vevői megrendelések adatait és a megrendelésekhez kapcsolódó műszaki információkat, dokumentumokat bizalmasan kezeli és ezen információkat vagy dokumentációkat harmadik fél számára nem továbbítja.

10. Az általános szerződési feltételektől való eltérés.

A felek egyező akarattal a jelen általános szerződési feltételektől eltérhetnek.

11. Mögöttes jogszabályok

A megrendelésben, a visszaigazolásban, a szállítási szerződésben és a felek egyéb írásos megállapodásaiban, valamint a jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

12. A jogviták rendezése

A felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket igyekeznek békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a felek a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13. Az általános szerződési feltételek módosítása

A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket a Megrendelők értesítése mellett egyoldalúan módosíthatja.

Amennyiben a módosítást a Megrendelő nem fogadja el, köteles az értesítéstől számított 15 napon belül ezt írásban jelezni a Szolgáltatónak. A módosítást el nem fogadó Megrendelővel a teljesítésig a módosítást megelőző általános szerződési feltételek érvényesek.

14. Elállás

Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

15. Adatvédelem

A Szolgáltató a Megrendelővel történt együttműködés során tudomására jutott személyes adatok kezeléséről szóló **Adatvédelmi Tájékoztatót** a honlapján elhelyezi, az valamennyi szerződés és egyéb kereskedelmi megállapodás elidegeníthetetlen és elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben Megrendelő bármely személyes adatát eljuttatja a Szolgáltató részére, azzal hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Szolgáltató az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje. Megrendelő a Szolgáltató www.indupro.hu Portálról letölthető és megtekinthető adatvédelmi politikájában található feltételeket elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató www.indupro.hu weboldala pontos és hiteles információk közlésére törekszik, kizárólag tájékoztató jelleggel működik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem garantálja a webhely tartalmának helyességét, naprakészségét és teljességét, sem a webhely megszakítás- és hibamentes működését.

Kelt, Budapest 2019. szeptember hó. 20. napján

Piheni Zsolt ügyvezető